

Taste Matters verbindt zich uitsluitend tot middelenverbintenissen, zelfs bij andersluidende rechtspraak of gebruiken in gelijkwaardige casussen, behoudens wanneer dwingend recht zich daartegen uitdrukkelijk verzet.

ART. 7.2. VOORZORGEN DOOR DE KLANT

Taste Matters voorziet de Klant steeds van de uitgebreide informatie inzake gebruik en bewaring. De Klant dient aangekochte goederen te gebruiken en te bewaren conform de bij levering gegeven uitleg. Indien de Klant meent geen ruime en voldoende uitleg te hebben genoten bij levering, dient hij Taste Matters daarvan binnen de acht dagen na levering te verwittigen. De Klant verklaart ook zelf opzoekingen te doen en zullen doen inzake het gebruiken en bewaren van de aangekochte goederen, niet in het minst van zodra er de minste indicatie ontstaat dat zulks nuttig of nodig is.

ART. 7.3. EXONERATIE

Taste Matters is enkel aansprakelijk voor schade ingevolge haar opzet, haar zware fout of die van haar aangestelden (bij B2C ook die van haar lasthebbers) of, behoudens overmacht, het niet-uitvoeren van haar essentiële (B2B) of voornaamste (B2C) verbintenissen. Haar aansprakelijkheid is per schadegeval beperkt tot eenmaal de aan de Klant aangerekende of aan te rekenen verkoopprijs van het verkochte goed dat tot aansprakelijkheid leidt. Zulks in elk geval met als die pro maximum de werkelijke tussenkomst van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van Taste Matters, eventuele franchise ten laste van de Klant. In de B2C-relaties steeds zonder afbreuk te doen aan de wettelijke aansprakelijkheid van Taste Matters bij overlijden of lichamelijk letsel van de Consument ten gevolge van een doen of nalaten van Taste Matters en zonder afbreuk te doen aan de dwingende bepalingen in de artt. 1649bis tem 1649octies BW. Indien meerdere schadegevallen voortvloeien uit dezelfde fout, worden zij aanzien als één schadegeval. Taste Matters kan nooit aangesproken worden voor indirecte schade, zoals doch niet beperkt tot,

nanciële en commerciële verliezen, winstderving, verhoging van kosten, storting van de planning, storing in de software, verlies van de verwachte winst, kapitaal, cliënteel, e.a.

ART. 7.4. OVERMACHT IMPREVISIE EN HARDSHIP

Overmacht is de situatie waarin de uitvoering van de Overeenkomst door Taste Matters geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden buiten de redelijke controle van Taste Matters. Imprevisie is elke verandering van omstandigheden, buiten de van redelijke controle van Taste Matters, die de uitvoering van de prestaties van Taste Matters ernstig bemoeilijkt en/of aanleiding geeft tot disproportionele schade aan haar belangen. Er hoeft bij overmacht of imprevisie geen onvoorzienbaar, ontoerekenbaar en/of onvermijdelijk karakter te zijn of worden bewezen (met dien verstande dat Taste Matters zich niet op overmacht of imprevisie kan beroepen wanneer deze het gevolg is van eigen opzet of zware fout van zichzelf of haar aangestelden of lasthebbers, of van het niet uitvoeren van essentiële verbintenissen). Taste Matters zal de andere Partij binnen een redelijke termijn verwittigen van de overmacht of imprevisie. Taste Matters is niet gehouden tot het nakomen van enige verbintenissen die door overmacht en/of imprevisie wordt gehinderd. Bij imprevisie heeft Taste Matters het recht te eisen van de andere Partijen dat, met goede trouw, alternatieve billijke clausules worden onderhandeld die de imprevisie remediëren. Bij overmacht of imprevisie langer dan drie maanden, opeenvolgend, is Taste Matters gerechtigd de ontbinding van de Overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding. Ook bij overmacht in hoofde van de Klant, langer dan drie maanden, opeenvolgend, is Taste Matters gerechtigd de ontbinding van de Overeenkomst te vragen of zelf in te roepen zonder aansprakelijkheid en zonder plicht tot enige schadevergoeding. Imprevisie kan door de Klant niet worden ingeroepen, de Klant vindt dat, gezien een hoger economisch risico bij Taste Matters, niet kennelijk onevenwichtig.

ART. 7.5. VRIJWARING

7.5.1. Indien de Klant één van zijn verbintenissen niet nakomt en als gevolg hiervan een derde een vordering heeft ingesteld of dreigt in te stellen tegen Taste Matters en/of haar aangestelden en medewerkers, dan zal de Klant Taste Matters en/of haar aangestelden en medewerkers schadeloos stellen en vrijwaren voor alle verlies, schade, uitgaven en aansprakelijkheid die hier rechtstreeks of onrechtstreeks uit volgt.

7.5.2. De bovenvermelde beperkingen van aansprakelijkheid gelden ook bij aansprakelijkheid in hoofde van Taste Matters ten aanzien van derden, ingevolge de samenwerking met de Klant. De Klant vrijwaart Taste Matters voor elke hogere aanspraak vanwege die derde.

ART. 8. KLACHTEN

De Klant formuleert klachten binnen de volgende termijnen, bij gebreke waaraan de levering en/of facturatie is aanvaard (1) algemene klacht of zichtbaar gebrek: binnen vierentwintig uur na levering, (2) verborgen gebrek: binnen vierentwintig uren na de ontdekking van het gebrek indien de Klant aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken (3) facturatie: binnen veertien dagen na verzending van de factuur.

Om ontvankelijk te zijn dienen rechtshandelingen door de Klant te worden ingeleid binnen een

korte en redelijke termijn na het formuleren van een ontvankelijke klacht, met een maximum van een jaar vanaf (1) de levering en/of prestatie bij zichtbaar gebrek (2) de ontdekking bij verborgen gebrek (3) verzending van de factuur bij betwisting factuur. Dit behoudens kortere wettelijke termijnen.

De termijnen zijn soms kort, maar worden aanvaard als redelijk, gelet op de relatief beperkte houdbaarheidsdatum van de levering.

ART. 9. EXCEPTIE VAN NIET-UITVOERING

Bij het in gebreke blijven van de Klant tot de tijdige en correcte nakoming van één of meer op werd afgesloten, heeft Taste Matters of de rechthebbende derde het recht om haar intellectueel en/ of hem rustende verplichtingen ten aanzien van Taste Matters, ondanks de naleving door Taste Matters of creatief werk opnieuw te gebruiken. De overdracht van de intellectuele rechten kan enkel van haar opeisbare verplichtingen, kan Taste Matters de nakoming van haar verdere verplichtingen blijken een expliciet geschreven overeenkomst en kan niet voortvloeien uit het feit dat bvb.

t.a.v. de Klant geheel of deels schorsen, totdat de Klant al zijn verplichtingen voldeed. Partijen komen overeen dat dit recht ook geldt voor verplichtingen uit andere overeenkomsten (werf- of noch uit de overdracht van het product. De Klant geeft Taste Matters toestemming om foto's te nemen van haar producten, zelfs wanneer deze op maat van de Klant werden ontwikkeld, en om deze te gebruiken voor o.m. publiciteitsdoeleinden.

ART. 10. RETENTIERECHT

Taste Matters behoudt zich het recht voor om de afgifte te weigeren van de goederen die haar werden toevertrouwd of die door haar worden vervoerd of behandeld, tot de algehele betaling van alle aan Taste Matters verschuldigde bedragen, zelfs zonder dat deze bedragen rechtstreeks betrekking moeten hebben op de ingehouden goederen. Er kunnen stockagekosten worden

aangerekend. Van zodra het retentierecht wordt ingeroepen, gaat het risico (voor zover zich dat bij Taste Matters bevond) weer over op de Klant. T.a.v. de Consument geldt dit retentierecht niet wanneer zijn betalingsweigering gestoeld is op een vaststaande wanprestatie of gebrekkige uitvoering door Taste Matters.

ART. 11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Koopwaar blijft eigendom van Taste Matters tot de volledige betaling van de hoofdsom door de Klant. Alle risico's zijn wel ten laste van de Klant vanaf de levering. Het is Taste Matters toegestaan om op de vervalddag onbetaalde goederen terug te halen zonder voorafgaande toestemming van de Klant. De Klant verleent het recht aan Taste Matters om hier toe zijn erf of werf te betreden.

ART. 12. DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

ART. 12.1. ALGEMEEN

Er staat geen samenwerking van bepaalde of onbepaalde duur door het opeenvolgend bestellen en uitvoeren van meerdere gelijkaardige en/of samenhangende prestaties.

Indien toch in de bijzondere voorwaarden werd bepaald dat de Overeenkomst een onbepaalde duur heeft, is de Overeenkomst opzegbaar conform de bepalingen in de bijzondere voorwaarden, bij gebreke daaraan is deze steeds opzegbaar mits naleving van een redelijke opzeggingstermijn. Indien toch in de bijzondere voorwaarden werd bepaald dat de Overeenkomst een bepaalde duur heeft, is de Overeenkomst niet tussentijds opzegbaar, tenzij anders bepaald in de bijzondere voorwaarden. Partijen verklaren in de bijzondere voorwaarden erop te letten of te hebben gelet een bepaalde duur af te spreken die niet leidt tot een 'abnormaal lange gebondenheid' of een kennelijk onevenwicht in verbintenissen. Enkel indien wel een abnormaal lange gebondenheid zou ontstaan, die leidt tot een kennelijk onevenwicht, is de Overeenkomst van bepaalde duur tussentijds opzegbaar maar dient steeds een redelijke opzeggingstermijn te worden nalegeefd.

Taste Matters is gerechtigd om tijdens de opzeggingsperiode minstens een vergoeding te factureren rata gelijk is aan wat werd gefactureerd tijdens de twaalf maanden voorafgaand aan de opzegging, indien de werkelijke prestaties lager zouden uitvallen.

ART. 12.2. ONTBINDING

12.2.1. Bij eenzijdige verbreking door de Klant inzake de niet-recurrente prestaties, meer dan twee weken voor de aanvang van de afgesproken prestaties, is een schadevergoeding verschuldigd van 35% van de prijs van de niet geleverde prestaties. Bij verbreking minder dan twee weken voor de aanvang van de afgesproken prestaties, is een schadevergoeding verschuldigd van 50% van de prijs van de niet geleverde prestaties. Bij verbreking minder dan 8 dagen voor de aanvang van de afgesproken prestaties, is een schadevergoeding verschuldigd van 100% van de prijs van de niet geleverde prestaties.

Indien er (nog) geen concreet tijdstip van uitvoering van prestaties werd voorzien, is een schadevergoeding verschuldigd van 20% van de prijs van de afgesproken prestaties.

Deze vergoedingen zijn forfaitair begroot maar onder voorbehoud van bewijs door Taste Matters van hogere schade. Partijen verklaren, gelet op hun bijzondere voorwaarden, de eigenheid van de sector, de prestaties en de planning van Taste Matters, dat zij deze tarieven voldoende evenredig vinden aan het nadeel dat Taste Matters kan lijden.

12.2.2. Zo de verbreking gebeurt door Taste Matters zal de Klant recht hebben op een vergoeding, forfaitair begroot als volgt: Is Taste Matters voornamelijk afnemer van prestaties: zelfde vergoeding als bij verbreking door de Klant. Is Taste Matters voornamelijk leverancier van prestaties: 70% van de vergoeding bij verbreking door de Klant. De Klant erkent deze puur forfaitaire vergoeding als redelijk en als gelijkwaardig, ook waar zij iets lager kan zijn dan de vergoeding bij verbreking door de Klant. Voor de Klant zijn o.m. vaak minder indirecte kosten verbonden aan deze samenwerking.

12.2.3. Bij verbreking van een deel van de Overeenkomst, heeft de andere Partij de keuze om ofwel de schadevergoeding pro rata toe te passen, dan wel tot volledige verbreking te besluiten wanneer gedeeltelijke uitvoering redelijkerwijs niet mogelijk, nuttig of rendabel is.

ART. 12.3. ONMIDDELLIJKE BEÏNDIGING

Taste Matters kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen bij het niet nakomen door de Klant van zijn verbintenissen en/of zo de voortzetting van de professionele samenwerking onmogelijk wordt. Worden door Partijen daaronder ook begrepen: GRP, procedure van ontbinding, kennelijk onvermogen of faillissement van de Klant. Deze beëindiging zal worden aanzien als verbreking door de Klant en de regels daaromtrent toepasselijk maken.

ART. 13. SCHULDVERGELIJKING / NETTING

Taste Matters heeft het recht om schuldvorderingen tegenover de Klant te compenseren met eventuele vorderingen van de Klant tegenover Taste Matters, ook na samenloop of na overdracht en verpanding van schuldvordering overeenkomstig artikel 14 van de wet van 15 december 2007 betreffende nanciële zekerheden. Omgekeerd is het de Klant niet toegestaan zijn schuldvorderingen tegenover Taste Matters te compenseren met eventuele vorderingen van Taste Matters, tenzij de Klant een Consument is.

ART. 14. VERJARING EN VERVAL

Alle aanspraken van de Klant jegens Taste Matters moeten onverwijld in rechte worden ingesteld, en in elk geval binnen de zes maanden vanaf het ogenblik waarop de Klant het feit dat de aanspraak deed ontstaan, ontdekte of redelijkerwijs had moeten ontdekken, tenzij de wet kortere of de Overeenkomst andere termijnen voorziet. Zulks op stra e van verval en onverminderd langere termijnen uit andere toepasselijke rechtsbronnen.

ART. 15. PRIVACY EN GDPR

De Klant geeft de uitdrukkelijke toestemming aan Taste Matters om alle gegevens, nodig voor de opdracht, inclusief bijzondere persoonsgegevens (art. 8 en 9 GDPR), te verwerken in het

kader van de samenwerking voor één of meer doeleinden. Voor meer details verwijst Taste Matters naar haar privacy policy.

ART. 16. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten en afgeleide rechten die rechtstreeks of onrechtstreeks zijn verbonden aan de verkochte goederen blijven behouden door Taste Matters of door de rechthebbende derde. Ieder concept, creatie, werkmethode, voorontwerp, ontwerp, tekening, plan, bestek, ... blijft eigendom van Taste Matters. Behalve indien een speci ek exclusiviteitscontract is afgesloten, heeft Taste Matters of de rechthebbende derde het recht om haar intellectueel en/ of creatief werk opnieuw te gebruiken. De overdracht van de intellectuele rechten kan enkel van haar opeisbare verplichtingen, kan Taste Matters de nakoming van haar verdere verplichtingen blijken een expliciet geschreven overeenkomst en kan niet voortvloeien uit het feit dat bvb.

het creatieproces voorzien werd in de opdracht of dat dit creatieproces speciaal werd vergoed, het recht om de overdracht van het product. De Klant geeft Taste Matters toestemming om foto's te nemen van haar producten, zelfs wanneer deze op maat van de Klant werden ontwikkeld, en om deze te gebruiken voor o.m. publiciteitsdoeleinden.

ART. 17. SPLITSBAARHEID, MATIGING EN NIETIGHEID

Indien zou blijken dat een bepaling van de Voorwaarden of een Overeenkomst in rechte geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of overdreden is, komen Partijen overeen dat deze bepaling automatisch herleid zal worden, en/of dat Partijen of de rechtbank (ambtshalve of op verzoek) deze bepaling zullen herleiden, tot hetgeen wettelijk maximaal toegestaan is en/of de ongeldige of nietige of overdreden bepaling zal vervangen alsof zij steeds in de gemiddelde en/of geldige versie heeft gestaan, een geldige versie die het dichtst aanleunt bij de werkelijke en oorspronkelijke bedoeling van de Partijen. Deze bepalingen blijven dus bindend voor het maximaal gedeelte ervan dat wettelijk toegelaten is. Indien meer ondergeschikt toch tot nietigheid van een clauseule moet worden besloten en het zelfs voor de rechter niet mogelijk blijkt in een

vervangende geldige clauseule te voorzien, zal dit niet de nietigheid van de overige bepalingen tot gevolg hebben (behalve wanneer het gehele artikel, respectievelijk de gehele overeenkomst, zonder die clauseule niet meer kan blijven voortbestaan).

ART. 18. BEVOEGDHEID EN RECHTSKEUZE

Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend het Belgisch recht toepasselijk. De toepassing van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten. De geschillen rond deze rechtsverhoudingen behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de Belgische rechtbanken van het rechtsgebied waar Taste Matters haar zetel heeft, tenzij Taste Matters er de voorkeur aan geeft het geschil elders aanhangig te maken in België. Indien de Klant een Consument is, zijn de rechtbanken die zijn aangewezen door artikel 624, 1°, 2° en 4°, van het Gerechtelijk Wetboek bevoegd. Partijen kiezen het Nederlands als taal voor de rechtspleging.